

Econocom-Osiatis est né de l'acquisition d'Osiatis par Econocom, acteur européen de services numériques. Avec 7 000 collaborateurs présents dans 11 pays, Econocom-Osiatis est un acteur majeur des services aux infrastructures (gouvernance et sécurité du SI, conseil en architecture, ingénierie d'outils et de transformation vers le cloud, infogérance, maintenance critique) et des applications connexes (portails, collaboration, nomadisme, Bl...). Les périmètres couverts englobent les datacenters, les environnements utilisateurs, y compris les devices mobiles tels que tablettes, smartphones, etc., les réseaux ainsi que les applications métiers.

Pour plus d'informations :
www.econocom.com et
www.econocom-osiatis.com
Suivez nous sur Twitter :
<http://twitter.com/econocom>

CONTACT :
Hadrien Le Roux
Service de Presse / Agence Elan
econocom@agence-elan.com
01.40.89.12.34

TELINDUS ÉTEND LE PÉRIMÈTRE DE DÉPLOIEMENT ITSM* CONFIE À ECONOCOM-OSIATIS

Puteaux, le 12 novembre 2014

Après avoir équipé la Direction des Systèmes d'information et l'entité Services Managés avec la solution ITSM (Information Technologie Service Management) de l'éditeur BMC Software, Econocom-Osiatis poursuit désormais le déploiement de la solution pour le département Support et Maintenance de Telindus.

Initialement, Econocom-Osiatis a remporté en 2012 le contrat d'équipement ITSM pour le compte de la Direction des Systèmes d'Information et de l'entité Services Managés de Telindus, entreprise spécialisée dans l'intégration et l'exploitation d'infrastructures des technologies de l'information et de la communication. Dans son cahier des charges, Telindus était à la recherche d'une solution flexible et capable de répondre à la fois à une homogénéisation des pratiques en s'appuyant sur le référentiel ITIL et à la spécificité de chaque client. Après trois années de collaboration réussie et la mise en œuvre de la solution ITSM de BMC Software, Telindus renouvelle sa confiance à Econocom-Osiatis en lui confiant le déploiement de cette solution pour sa division Support et Maintenance et la propose désormais à ses propres clients.

Une solution homogène et standardisée

La mise en œuvre de la solution ITSM BMC Software permet une homogénéisation et une standardisation des solutions de support utilisateurs et de gestion des infrastructures utilisées par les équipes de Telindus. La solution déployée couvre ainsi deux périmètres. Le premier permet d'enregistrer et de suivre les demandes de la DSI. Le second permet la standardisation et l'industrialisation des processus de gestion des demandes pour l'ensemble des services rendus aux clients finaux de Telindus dans le cadre d'infogérances globales réseaux et télécoms proposées par le département « Services Managés ».

Aujourd'hui Econocom-Osiatis déploie la même solution pour le Centre de Support Technique de Telindus qui propose à ses clients un catalogue de services allant de la maintenance jusqu'au support proactif des équipements d'infrastructures informatique et telecom.

**Progiciels de gestion des processus de Service Management (gestion du support utilisateur du système d'information et de gestion des infrastructures)*





Frédéric Laurent, Directeur des Systèmes d'information de Telindus confie « *Nous étions à la recherche d'un partenaire capable de nous accompagner dans notre projet, autant sur l'expertise technologique et la mise en œuvre que sur la partie conseil. Econocom-Osiatis ayant largement répondu à nos attentes sur nos projets internes, nous les avons tout naturellement sollicités lorsque nous avons souhaité intégrer cette solution dans notre Centre de Support Technique pour nos clients en maintenance.* »

Nota bene :

A l'occasion du BMC Exchange le jeudi 13 novembre (www.bmcexchange.com/bmc_exchange_paris.html), Serge Malet, Directeur Business Development ITSM IT Transformation & Consulting chez Econocom-Osiatis et Danièle Lepeltier-Parrot, Directrice Marketing SAMS de Telindus interviendront conjointement à 17h sur le thème « Le catalogue de services managés de Telindus avec BMC ITSM ».