

Le 22 novembre 2013, Econocom, acteur incontournable du marché européen des services numériques aux entreprises, a finalisé l'acquisition de la totalité du capital d'Osiatis donnant ainsi naissance à un acteur européen majeur des services aux infrastructures (conseil en architecture, ingénierie d'outils et de transformation vers le Cloud, infogérance de production et des environnements de travail, maintenance critique des systèmes et réseaux) et des applications connexes (portails, collaboration, nomadisme, Bl...).

Dorénavant fédérées sous la marque **Econocom-Osiatis**, les activités et entités Services d'Econocom représentent près de 7 000 collaborateurs présents dans 11 pays.

Pour plus d'informations :  
[www.econocom.com](http://www.econocom.com) et

[www.osiatis.com](http://www.osiatis.com)

Suivez nous sur Twitter :

<http://twitter.com/econocom>

**CONTACT :**

Florence Lièvre

Communication Corporate Groupe

[florence.lievre@econocom.com](mailto:florence.lievre@econocom.com)

Odile Pin – R2P.0

Service de Presse

[odilepin@wanadoo.fr](mailto:odilepin@wanadoo.fr)

## SERVAIR : MIGRATION EXPRESS RÉUSSIE PAR ECONOCOM-OSIATIS DES 1 400 POSTES DE TRAVAIL VERS WINDOWS 7

**Puteaux, le 7 janvier 2014**

**Les équipes d'Econocom et d'Osiatis viennent d'achever le déploiement d'un important projet pour le compte de Servair, leader français et 3ème acteur mondial de la restauration et des métiers de la logistique du transport aérien.**

Le projet, qui s'est déroulé en cinq mois de déploiement\*, a consisté à migrer les 1 400 postes de travail de l'entreprise, répartis sur 20 sites, vers Windows 7 et Office 2010. Ce nouvel environnement de travail permettra à Servair de simplifier ses prochains déploiements applicatifs, d'améliorer la réactivité au niveau de l'ensemble de son parc, tout en contribuant à offrir aux utilisateurs de nouvelles fonctionnalités plus riches et plus agiles, le tout dans un contexte parfaitement maîtrisé et sécurisé pour la DSI.

Olivier Jacod, responsable des opérations au sein de la DSI de Servair, témoigne : *«Pour ce projet, nous attendions de notre partenaire qu'il soit à même de nous accompagner étroitement dans la mise en œuvre de processus clairs et performants, ainsi que dans la maîtrise d'un calendrier court et efficace, le but étant de ne pas créer de disparités entre nos différentes Business Units au moment du déploiement».*

En effet, le poste de travail constitue l'une des clés de la performance des utilisateurs et, par ailleurs, l'un des premiers éléments d'appréciation de la performance de la DSI.

Les équipes d'Econocom et d'Osiatis (récemment rapprochées) ont su mettre en place une organisation dédiée, opter pour une intervention 'light touch' afin de limiter au maximum les interventions sur site et faire jouer leur complémentarité. Grâce à leur excellente expertise des solutions System Center de Microsoft, combinée à leur savoir-faire en matière de management de poste de travail, ainsi qu'à l'efficacité des processus mis en œuvre (gestion du planning de déploiement site par site, accompagnement des équipes locales), elles ont pu mener à bien chaque étape en temps et en heure, dans le respect absolu des KPI et du calendrier prévus.

Olivier Jacod poursuit : *«Les équipes d'Econocom et d'Osiatis ont défini une méthodologie impliquant nos propres équipes dans le processus, contribuant ainsi à limiter considérablement les perturbations inhérentes à une migration d'une telle ampleur».*

\* pour un an de projet global

Cette réalisation vient donc démontrer la pertinence de la collaboration entre Econocom et Osiatis, qui ont associé les expertises respectives de leurs équipes, tant en termes d'ingénierie de déploiement que de gestion de projet, pour mettre à disposition de Servair un environnement performant, évolutif et capable de réduire le TCO de l'infrastructure. Cette mise à niveau de l'environnement poste de travail avait été précédée par la mise en œuvre de SCCM de Microsoft, un outil permettant l'automatisation des mises à jour et des déploiements applicatifs à l'échelle du parc de Servair.

*Olivier Jacod conclut : « Tout au long de la période de migration, qui s'est réalisée dans un délai serré, aucun pic de travail n'a été enregistré par le helpdesk, ce qui constitue une vraie preuve de succès dans le cadre d'un projet lié à l'évolution du poste de travail. L'adhésion de nos utilisateurs étant acquise et nos équipes informatiques disposant désormais d'outils et de processus éprouvés pour piloter plus finement nos ressources IT, nous allons pouvoir envisager nos prochains projets de transformation en tout sérénité. »*

Pour en savoir plus, consultez la success story Servair :

[http://www.econocom.com/sites/default/files/success\\_servair.pdf](http://www.econocom.com/sites/default/files/success_servair.pdf)